

KARTA GWARANCYJNA

Data sprzedaży :
Podpis i pieczęć sprzedawcy: ZBYDREW, os. Komanie 14
34-123 Chocznia
Podpis kupującego :

WSZYSTKIE MODELE DRZWI ZEWNĘTRZNYCH

STOLARKA DRZWIOWA WYKONANA JEST Z KLEJONEGO WARSTWOWO DREWNA SOSNOWEGO, KTÓRE POSIADA SKŁONNOŚCI DO KURCZENIA I PĘCZNIECIA W ZALEŻNOŚCI OD TEMPERATURY I WILGOTNOŚCI POWIETRZA. WYKLUCZENIE TEGO ZJAWISKA W 100% NIE JEST MOŻLIWE. POPRZECZ PRAWDIŁOWE MAGAZYNOWANIE, WBUDOWANIE, UŻYTKOWANIE, KONSERWACJĘ MOŻNA JE ZMINIMALIZOWAĆ, NALEŻY ZAPEWNIĆ ODPOWIEDNIE WARUNKI TEMPERATURY I WILGOTNOŚCI, ABY UNIKNĄĆ NAWILGOCENIA, A CO ZA TYM IDZIE PĘCZNIECIA, A NASTĘPNIE PONOWNEGO WYSYCHANIA TJ. KURCZENIA ELEMENTÓW KONSTRUKCJI DRZWI.

WARUNKI GWARANCJI

PKT.1

1. Producent udziela gwarancji na zakupiony towar na okres **12 miesięcy**. Ujawnione w tym okresie wady będą rozpatrywane w terminie 21 dni od daty zgłoszenia. Dokładny termin załatwienia reklamacji jest uzgodniony indywidualnie z klientem.
2. W tym terminie producent gwarantuje bezpłatną naprawę w przypadku wystąpienia wad istotnych określonych w **PN-88/B-10085** jako niedopuszczalne lub wymianę wyrobu jeżeli nie został wbudowany.
3. Gwarancja obejmuje naprawę wad ujawnionych w czasie eksploatacji, ukrytych i niewidocznych podczas zakupu.
4. **Widoczne zastrzeżenie jakościowe należy zgłaszać sprzedawcy przed zamontowaniem w obiekcie.**
5. Przed dokonaniem montażu należy dokładnie sprawdzić funkcjonowanie okuć oraz czy dostarczone wyroby są : zgodne z zamówieniem i fakturą pod względem ilości i asortymentu oraz nieuszkodzone w miejscach wcześniej zakrytych opakowaniem
6. Drzwi pokryte ciemnymi powłokami malarskimi (palisander, czarny, antracyt, ciemna zieleń, ciemny granat, ciemna zieleń) - na wskutek wysokich temperatur w okresie letnim może nastąpić uszkodzenie powłoki lakierniczej, mikro pęknięcia lakieru, w rogach na połączeniu listw wykończeniowych, co nie stanowi wady towaru.
7. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnionych w wyrobach oraz decydowania o sposobach ich usunięcia.
8. Drzwi w czasie użytkowania powinny być zabezpieczone przed bezpośrednim działaniem deszczu oraz słońca (nad drzwiami zamontowane powinno być zadaszenie)
9. Drzwi należy obsługiwać wyłącznie za pomocą klamki (lub pochwytu). Chwytywanie za kant skrzydła podczas otwierania/zamykania jest zabronione i może skutkować trwałą deformacją produktu oraz utratą uprawnień gwarancyjnych.

PKT.2

1. Na dowód udzielenia gwarancji Producent wystawia **Kartę Gwarancyjną**
2. Przyjęcie KARTY GWARANCYJNEJ przez kupującego oznacza zaakceptowanie Warunków Gwarancji.
3. Karta Gwarancyjna jest nieważna gdy nie zawiera daty sprzedaży, pieczęci i podpisu sprzedawcy .
4. Karta Gwarancyjna może zostać uznana za nieważną, gdy jest uszkodzona, przerabiana lub nieczytelna.
5. Wykonywanie napraw gwarancyjnych nie powoduje automatycznego wydłużenia okresu gwarancji.

PKT.3

1. Reklamację należy składać sprzedawcy.
2. Podstawą przyjęcia reklamacji jest całkowita zapłata za towar, okazanie podpisanej Karty Gwarancyjnej, rachunku kupna towaru, szczegółowego opisu wady oraz przesłanie zdjęć zamontowanych drzwi od zewnątrz i od wewnątrz pomieszczenia na e-maila producenta : zbydrew@wp.pl
3. **Oceny jakości powierzchni malowanej dokonuje się gołym okiem z odległości 2 metrów, pod kątem 90 stopni do płaszczyzny, w świetle dziennym.**

PKT.4

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia wyrobu powstałe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.

2. Gwarancją nie są objęte :

- **drzwi wyższe w przedziale od 207 do 230 cm**
- uszkodzenia mechaniczne powstałe po odbiorze stolarki
- uszkodzenia i wady powstałe wskutek nieprawidłowego montażu ,transportu składowania bądź eksploatacji
- różnice w tonacji kolorystycznej i strukturze powłoki lakierniczej drewnianych elementów wyrobów, utrata połysku powłoki lakierniczej, efekt kredowania za co naturalny sposób odpowiedzialne są warunki atmosferyczne
- wadliwe działanie wyrobu na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Producenta np. powódź, pożar , włamanie , dewastacja
- wyrobów na które została obniżona cena
- **ROZREGULOWANE OKUCIA W WYNIKU EKSPLOATACJI I SIŁ DZIAŁAJĄCYCH NA STOLARKĘ. REGULACJA DRZWI LEŻY PO STRONIE KLIENTA.**
- pęknięcia szybki oraz zarysowania zewnętrznych tafli szkła po dokonanych odbiorze produktu
- ze względu na naturalną różnicę koloru drewna, poszczególne elementy drzwi mogą posiadać niewielką różnicę w kolorze, co nie stanowi wady towaru
- blokada wkładki i klamki przez klienta podczas użytkowania nie podlega gwarancji
- wypaczenie skrzydła spowodowane niezamykaniem drzwi na obydwie zamki (górny i dolny)
- wyroby z uszkodzoną powłoką malarską z przyczyn niezależnych od producenta (wybrudzenie pianką montażową, stosowanie niewłaściwych taśm zabezpieczających, użycie do mycia niewłaściwych środków, zabrudzenie zaprawą lub tynkiem)
- drobne szczeliny w łączeniu listew, wynikające z naturalnych właściwości drewna jaką jest kurczliwość materiału
- drobne nierówności powierzchni silikonowanych
- zjawisko skraplania się pary wodnej na szybie lub płaszczyźnie drzwi, będącej wynikiem złej wentylacji pomieszczenia
- w okresie grzewczym odkształcenia , uszkodzenia oraz wypaczenia powstałe na skutek pęcznienia materiału spowodowane nadmierną temperaturą przekraczającą 15-17°C lub wilgotnością powietrza w pomieszczeniach mniejszą niż 40% lub większą niż 55% (zalecana wilgotność 50%)

Zalecany jest wiatrolap - przedsionek nieogrzewany

WADY JAWNE - widoczne winny być reklamowane w ciągu 14 dni od daty zakupu, nie później jednak niż przed zamontowaniem stolarki w obiektach.

PKT.5

1. Gwarancja traci ważność w przypadku :

- samowolnego dokonywania przeróbek wyrobów objętych gwarancją np.(skręcanie, doklejanie, struganie, montażu dodatkowych zamków, zmian okuć itd.)
- uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, ubytki drewna, zbitcie szybki)
- nieprawidłowego montażu , osadzania ościeżnicy w mokrym lub wilgotnym murze
- gdy karta gwarancyjna została utracona
- gdy w karcie gwarancyjnej dokonano jakichkolwiek korekt, poprawek przez osoby nieupoważnione
- przechowywania lub użytkowania w środowisku dużej wilgotności (powyżej 40%) co przekłada się na wilgotność w wyrobie (15%)
- użytkowania urządzenia grzewczego w **odległości mniejszej niż 1 m od drzwi zewnętrznych**
- tynkowania ścian i wylewanie posadzek (prace mokre) po zamontowaniu drzwi
- mycia drzwi środkami innymi niż do pielęgnacji drewna np. Pronto do mycia drzwi
- użytkowania drzwi bez odpowiedniego zadaszenia
- temperatury w pomieszczeniu zaraz za drzwiami (wiatrolap, klatka schodowa) powyżej 17°C

2. Parametry zadaszenia :

- Szerokość - większa od szerokości drzwi co najmniej o 1,5 metra (po 75 cm na stronę)
- Głębokość - nie mniejsza niż 1 metr
- Umiejscowienie nad drzwiami - nie wyżej niż 50 cm

PKT.6

Ochrona drzwi przed warunkami atmosferycznymi. Drzwi nie mogą być narażone na bezpośrednie działanie warunków atmosferycznych. Powinny być zamontowane w sposób zapewniający ich skuteczną ochronę przed opadami (deszcz, śnieg, grad) oraz promieniowaniem słonecznym – poprzez odpowiednie zacieniające zadaszenie, które ograniczy wpływ szkodliwych czynników zewnętrznych. W przypadku drzwi w ciemnych kolorach tj. (czarny, palisander, antracyt, ciemny granat, ciemna zieleń, ciemne bordo) konieczne jest zastosowanie zadaszenia zapewniającego realne zacienienie drzwi przez większość dnia. Ciemne powierzchnie silnie absorbują ciepło, a nadmierne nagrzewanie może prowadzić do mikropęknięć drewna oraz lakieru. Nie zaleca się stosowania przezroczystych materiałów takich jak : pleksi, poliwęglan komorowy czy szkło, ponieważ nie zapewniają one ochrony przed promieniowaniem UV i mogą potęgować efekt cieplny. Wszystkie wymienione zjawiska wynikające z działania warunków zewnętrznych nie stanowią wady produktu i nie podlegają gwarancji.

PKT.7

Klient posiada prawo do wymiany na wolne od wad , jeżeli Producent stwierdzi , że występujące wady w wyrobie są niemożliwe do usunięcia .

PKT.8

W przypadku poważniejszej usterki (o której powiadomi serwisant) Producent wymaga udostępnienia drzwi na okres minimum 5 dni.

DATA i NR. ZLECENIA	DATA NAPRAWY	OPIS WYKONYWANEJ NAPRAWY	PODPIS WYKONUJĄCEGO NAPRAWĘ	GWARANCJA PRZEDŁUŻONA DO DNIA

PKT.9

1. W uzgodnieniu z Klientem, termin o którym mowa w pkt.1 może zostać zmieniony z ważnych przyczyn obiektywnych (np. warunki atmosferyczne , rodzaj naprawy itp.)
2. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, reklamujący pokrywa koszty związane z przyjazdem serwisu (koszt 3 zł za każdy kilometr z siedziby firmy , dojazd plus powrót)
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

PKT.10

Drzwi w okresie grzewczym (zimowym) mogą ulec wypaczeniu do 4 mm, co nie stanowi wady towaru .

PKT.11

UWAGA! Firma ZBYDREW nie ponosi odpowiedzialności za nieznaczne odstępstwo od wybranego koloru z palety w stosunku do gotowego wyrobu.

PKT.12

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej .
Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową !

PKT.13

Sądem właściwym w kwestiach spornych jest Sąd Rejonowy w Wadowicach

OGÓLNE WARUNKI MONTAŻU

Drzwi zewnętrzne wejściowe należy zabezpieczyć przed bezpośrednim oddziaływaniem opadów atmosferycznych i słońca przez wstawienie ich we wnękach lub stosowanie daszka (zadaszenia) nad drzwiami montowanymi w ścianach prostych. Zadaszenie powinno wystawać poza obrys otwartych drzwi i powodować zacienianie drzwi południe w okresie letnim.

Drzwi zewnętrzne i wewnętrzne należy montować po wykonaniu prac mokrych tj. tynki, posadzki itp. zamontowaniu okien oraz po wysuszeniu budynku. Ponadto należy sprawdzić wilgotność wewnątrz budynku, która nie powinna przekraczać 40%, aby uniknąć pęcznienia drewna i ewentualnych zmian wymiarów (WYPATRZENIA SKRZYDŁA DRZWIOWEGO).

Drzwi otwierane na zewnątrz i do środka: Wybór otwieranych na zewnątrz będzie korzystny, zwłaszcza jeżeli będą one usytuowane na tej ścianie domu, na którą najczęściej wieje wiatr – siła podmuchów jeszcze zwiększy ich dociśnięcie do ościeżnicy. Drzwi otwierane do wewnątrz to dobre rozwiązanie do wejść zadaszonych.

W przeciwnym wypadku narażamy się na kałuże wody skapującej na podłogę przedsionka.

Ościeżnice należy WSTĘPNIE zamontować w otworze muru z zachowaniem poziomu (belka górna) a następnie pionu oraz przekątnej. W tym celu stosujemy w narożnikach kliny pomiędzy murem a ościeżnicą.

Następnie ustawiamy dokładnie wymiar szerokości (belka górna) i dół ościeżnicy. Żeby zapobiec wyginaniu się ościeżnicy zakładamy wkładki dystansowe pomiędzy murem a ościeżnicą na wysokości planowanych rozpór.

Następnie rozpiramy i napinamy za pomocą klinów drewnianych, sprawdzamy i ewentualnie ustawiamy pion. Zaleca się dwie rozpory. W przypadku drzwi dwuskrzydłowych lub znacznej szerokości stosujemy dodatkowo rozporę pionową pośrodku szerokości.

Następnie należy zawiesić skrzydło na ościeżnicy i sprawdzić dokładność montażu ościeżnicy i przylegania do niej skrzydła i czy jest zachowany luz wrębowy oraz funkcjonowanie zamka. Zauważone niedokładności usuwamy, zmieniając nieco ustawienie ościeżnicy, wkręcając lub wykręcając zawias w skrzydle lub w ościeżnicy. Ościeżnice z murem montujemy za pomocą kołków rozporowych lub kotew montażowych, które umieszcza się w odległości co 30 cm.

Po zamontowaniu, szczeliny pomiędzy murem a ościeżnicą wypełniamy pianką montażową.

Zaleca się pozostawienie rozpór na 12 godzin lub na czas schnięcia pianki montażowej.

Ościeżnica od strony skrzydła powinna być zamontowana tak by była możliwość regulacji zawiasów

we wszystkich płaszczyznach (w ościeżnicy i skrzydle). Po montażu w razie potrzeby wyregulować okucia.

W razie potrzeby należy okresowo wykonywać regulacje zawiasów drzwiowych (czynność wykonywana przez klienta we własnym zakresie) .

REGULACJA

W przypadku opadniętego skrzydła lub niedomykania, należy wykonać czynności takie jak: wybicie trzpieni z zawiasów, ściągnięcie skrzydła drzwiowego, wkręcenie 3 zawiasów górnych w SKRZYDŁE drzwiowym o jeden pełny obrót (dolnego nie ruszamy) następnie powieszenie skrzydła drzwiowego na futrynę i ponowne zabezpieczenie z góry trzpieniem / przy zawiasach 3-częściowych a przy zawiasach 2 częściowych regulacja za pomocą klucza imbusowego.

Ponadto do prawidłowego funkcjonowania drzwi konieczne jest minimum raz na 6-8 tygodni, zastosowanie spray-u w aerozolu WD 40 lub CX 80 lub środka spożywczego np. oleju (do posmarowania języka zaczepowego od zamka).

UWAGA! Regulacja oraz konserwacja leży po stronie klienta !

Koszt regulacji przez serwisantów firmy ZBYDREW wraz z dojazdem to : 50-200 zł
(wycena indywidualna)

OGÓLNE WARUNKI TRANSPORTU I SKŁADOWANIA

1. Drzwi w czasie transportu o montażu należy zabezpieczyć przed uszkodzeniami mechanicznymi i zmiennymi warunkami atmosferycznymi.

2. Drzwi przechowywać ustawione na progu ościeżnicy w pomieszczeniach suchych (ogrzewanych) z utwardzona nawierzchnią.

3. Nie doprowadzać do zabrudzenia drzwi substancjami toksycznymi i olejopochodnymi.

4. Przechowywania lub użytkowania w środowisku dużej wilgotności (powyżej 40%) co przekłada się na wilgotność w wyrobie (15%)

Stosowanie się do porad i informacji zawartych w Karcie Gwarancyjnej da Państwu komfort długoletniego bezawaryjnego użytkowania tak cennego wyrobu jakim są drzwi.